

Ihr Anliegen:

- Sie sind **zufrieden** und möchten dies zum Ausdruck bringen.
- Sie waren in verschiedenen Situationen **unzufrieden**.
- Sie fühlten sich **unangemessen behandelt**.
- Sie haben Hinweise, bzw. **konkrete Vorschläge** für Verbesserungen.

Wir sind für Sie da!

Jeder Meinungsbogen wird von uns innerhalb von 8 Tagen bearbeitet und zeitnah umgesetzt.

Briefkasten im Erdgeschoß vor dem Haupteingang.
Gerne können Sie uns den Meinungsbogen auch an folgende Adresse schicken:

Caritas Alten- und Pflegeheim Mariä Verkündigung
Hagenstr. 1, 68623 Lampertheim

Tel.: 06206-508 0 Fax: 06206-508 1103
aph-mvk@caritas-bergstrasse.de

www.altenheim-mvk.de



Ihre Meinung
ist uns wichtig!

Anregungen

Wünsche

Beschwerden

